



Teamplayer:in mit Leidenschaft für die IT gesucht!

## Mitarbeiter:in IT Support (1st & 2nd Level)

Arbeitsbeginn ab sofort bzw. nach Vereinbarung, 24 bis 32 Stunden, Dienort Röthis

Das Institut für Sozialdienste (ifs), eine gemeinnützige GmbH in Vorarlberg, ist ein soziales Dienstleistungsunternehmen. Das ifs unterstützt, hilft und begleitet Menschen in schwierigen psychischen und sozialen Situationen sowie in akuten Lebenskrisen.

In den ifs IT Services sorgen wir für den Betrieb und die permanente Weiterentwicklung eines zweckorientierten und kosteneffizienten IT-Systems. Im Vordergrund unserer Arbeit steht immer der Mensch, der sich in der IT bewegt mit seinen Anforderungen und Möglichkeiten.

Wir sind ein engagiertes und erfahrenes IT-Team. Unsere fundierten Kenntnisse setzen wir ein, um Lösungen zu erarbeiten, die einen nachhaltigen Beitrag zum gesellschaftlichen Mehrwert unseres Unternehmens leisten. Wenn auch Sie Lust haben, Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in diesem Kontext einzubringen, sind Sie bei uns genau richtig.

### Was erwartet Sie?

- Entgegennahme, Dokumentation und Bearbeitung von IT-Anfragen (telefonisch, per Mail oder persönlich) inklusive Fehleranalyse, Priorisierung und Umsetzung von

Lösungsschritten.

- Vertiefte Problemanalyse mit Eskalation an interne IT oder externe Partner sowie Koordination der notwendigen Maßnahmen mit Kolleg:innen, Dienstleistern und Lieferanten.
- Installation, Wartung und Konfiguration von Arbeitsplatzsystemen, PCs, Notebooks, Smartphones und relevanter Software.
- Benutzer:innen- und Rechteverwaltung (z. B. in Microsoft Active Directory), Abwicklung von Ein- und Austritten und organisatorischen Veränderungen.
- Erstellung von Beschaffungsvorschlägen, Dokumentationen, Checklisten und Anleitungen sowie Schulung und Beratung der Mitarbeiter:innen im Umgang mit IT-Lösungen.

## **Was erwarten wir?**

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Lehre, HTL) oder mehrjährige einschlägige Berufspraxis.
- Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen sowie hohe Serviceorientierung. Soziale Kompetenz und Kommunikationsstärke.
- Fähigkeit, komplexe Aufgaben strukturiert zu bearbeiten und Verantwortung zu übernehmen.
- Flexibilität und Belastbarkeit in einem dynamischen Umfeld.
- Neugierde auf ein vielfältiges Unternehmen mit komplexen Anforderungen an die IT

## **Was bieten wir als Arbeitgeber?**

- Ein motiviertes Team, in dem gegenseitige Unterstützung großgeschrieben wird.
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Moderne Arbeitsmittel und ein attraktives Arbeitsumfeld.
- Flexible Arbeitszeitgestaltung, Möglichkeit für Sabbatical, betriebliche Altersvorsorge sowie weitere Benefits
- Bewerbungen von Wiedereinsteiger:innen nach der Karenz sind willkommen!
- Monatliches Mindestbruttogehalt laut VSG-KV, GGr. 6, 1. DJ: € 3.421,00 (Vollzeitbasis)

# Wir freuen uns über Ihre Bewerbung

Martin Vaplon

Leitung ifs IT Services

Jetzt bewerben

wir helfen weiter

